

Договор-оферта на предоставление доступа к системе IntraService. Версия SaaS+.

Общество с ограниченной ответственностью «Интрадеск» (далее «Исполнитель») и Клиент (далее «Заказчик») заключили настоящий «Договор о предоставлении информационных услуг» (далее «Договор»).

1. Термины и определения

Система IntraService – это веб-система (программное приложение), используемое в Интернете для предоставления Заказчикам возможности вводить, обрабатывать и учитывать свои Заявки.

Заявка – электронный документ, характеризующийся Наименованием, Описанием заявки, Датой выполнения, Статусом, Приоритетом, Автором создания, Датой создания, Статусом и некоторыми другими.

Акцепт - полный и безоговорочный акцепт. Означает безусловное согласие с условиями настоящего договора (со всеми пунктами данного договора). Фактом Акцепта является платеж Заказчика по данному договору.

Консультация Заказчика Исполнителем – ответы специалистов Исполнителя по телефону или Email на соответствующие вопросы Заказчика.

Период оказания услуги – дата начала и дата окончания предоставления Исполнителем доступа к системе IntraService.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику информационные Услуги по использованию системы IntraService в соответствии с тарифным планом "SaaS". Краткая спецификация услуг определена в приложении №1. Полная спецификация в сети интернет на странице

<http://intraservice.ru/buy>

2.2. Стоимость услуг составляет 18000 рублей (НДС не облагается) за квартал (за 3 месяца).

2.3. Программно-аппаратные требования при использовании Услуги системы IntraService указаны в Приложении 2.

2.4. Приложения 1,2,3 и 4 являются неотъемлемой частью договора.

3. Порядок заключения договора

3.1. Фактом заключения договора является Акцепт договора, а датой заключения договора является дата акцепта.

3.2. Если Заказчик не согласен хотя бы с одним пунктом договора, то он не имеет права продолжать использование системы IntraService и/или требовать от Исполнителя выполнения каких-либо пунктов данного договора.

3.3. Заказчик вправе сделать запрос по Email на подписание данного договора с двух сторон (Заказчиком и Исполнителем). В этом случае, подписываются два экземпляра договора для Заказчика и Исполнителя соответственно.



4. Порядок оплаты и предоставления услуг

4.1. Подключение услуги

4.1.1. После поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя Исполнитель обязан в течение двух рабочих дней предоставить доступ к системе IntraService, т.е. начать предоставлять Услугу согласно оплаченному тарифному плану.

Заказчик вправе потребовать от Исполнителя Email с подтверждением (или опровержением) факта поступления денег или отсканированного платежного поручения. Исполнитель вправе потребовать Email с подтверждением возможности пользования Услугой.

4.1.2. Период действия Услуги кратен одному кварталу. 1-му кварталу соответствует период с 1 января по 31 марта, 2-му кварталу соответствует период с 1 апреля по 30 июня, 3-му кварталу соответствует период с 1 июля по 30 сентября и 4-му кварталу соответствует период с 1 октября по 31 декабря текущего года.

Заказчик имеет право оплачивать объем оказания Услуги кратный стоимости не менее одного квартала. Исключение составляет первый платеж, объем которого рассчитывается умножением стоимости одного дня оказания услуги на тарифном плане на количество дней, оставшееся до конца текущего квартала. В случае отказа от использования уже оплаченной Услуги денежные средства Заказчику не возвращаются.

4.2. Продление действия услуги

В случае не оплаты Заказчиком услуги в течение первых 10 рабочих дней нового периода, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке закончить предоставление Услуги в новом периоде. При этом Исполнитель должен предупредить Заказчика о возможности отключения за 5 рабочих дней до факта отключения по Email (по возможности и по контактному телефону).

5. Обязанности Заказчика

5.1. Самостоятельно ознакомиться с правилами пользования системой IntraService, ее возможностями и ограничениями.

5.2. Использовать систему только в рамках ее прямого назначения и только в целях Заказчика. Не передавать логины и пароли третьим лицам, в частности лицам не имеющим прямого отношения к компании Заказчика.

5.3. В случае желания использовать сервис под большой нагрузкой предварительно согласовать это с Исполнителем. Под большой нагрузкой понимается: создание более 100 сервисов и/или более 5000 пользователей или более 20 000 Заявок ежемесячно.

5.4 Исполнитель имеет право после исполнения своих обязательств по настоящему Договору указать Заказчика в списке своих клиентов на сайте продукта IntraService.

6. Обязанности Исполнителя

6.1. Предоставлять информационные услуги Заказчику посредством системы IntraService со спецификацией, указанной в Приложении 1.

6.2. Сохранять конфиденциальность всех данных Заказчика (Пользователи, Заявки, Заявки и т.п.). Всячески препятствовать любым возможностям третьих лиц несанкционированно получить информацию Заказчика. По желанию Заказчика может быть подписано дополнительное



соглашение о штрафных санкциях, направленных в сторону Исполнителя в случае утечки информации по прямой вине или халатности Исполнителя.

6.3. По желанию Заказчика не публиковать имя Заказчика как клиента системы в открытых источниках информации.

7. Ответственность сторон

7.1. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием системы IntraService.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования системы IntraService.

7.3. В случае неудовлетворённости информационной услугой, предоставляемой Заказчику в рамках настоящего Договора, Заказчик может прекратить пользоваться ею путем неоплаты очередного периода, при этом ранее оплаченные средства не возвращаются и не компенсируются.

7.4. Заказчик несет полную ответственность за сохранность своего Пароля для доступа к системе IntraService и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его доступа.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за качество и количество предоставляемой Услуги, если не выполняются программно-аппаратные требования для пользования системой, указанные в Приложении 2

8. Изменение условий. Прекращение действия Договора

8.1. Настоящий Договор, включая Приложения, является официальным документом Исполнителя. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сайте Исполнителя в сети Интернет.

8.2. Исполнитель может периодически изменять условия настоящего Договора и его Приложений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Исполнителя не менее чем за 7 календарных дней до вступления изменений в силу, за исключением нижесказанного в данном пункте договора.

Любое изменение цен и условий не касается уже оплаченных услуг.

Никакие изменения не могут касаться вопросов конфиденциальности и соблюдения законодательства РФ. Т.е. пункты 6.2, 6.3 и 6.4 не могут быть изменены.

9. Урегулирование споров

9.1. Претензии Заказчика принимаются в электронном виде (Email) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Претензии рассматриваются в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.

9.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.3. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.



10. Дополнительные условия

10.1. Отношения, возникающие между Сторонами в связи с предметом настоящего Договора и не урегулированные настоящим Договором, оформляются в виде протоколов и/или дополнительных соглашений к настоящему Договору, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора при условии соблюдения простой письменной формы и подписания их обеими Сторонами.

10.2. После подписания настоящего Договора все предыдущие договоренности Сторон, противоречащие настоящему Договору, теряют свою юридическую силу.

10.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, а также протоколами и/или дополнительными соглашениями к нему, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Дополнения и изменения, вносимые в настоящий Договор по согласованию Сторон, имеют юридическую силу при условии совершения их в письменной форме и подписания уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон.

11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

11.1.1. Перебоями в работе хостинг площадки в Data Center (предоставляемая хостинг площадка согласуется Исполнителем и Заказчиком до начала предоставления услуг).

11.1.2. Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет.

11.1.3. Сбоями систем маршрутизации сети Интернет.

11.1.4. Сбоями в распределенной системе доменных имен.

11.1.5. Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, которые Исполнитель не мог прогнозировать.

11.2. Стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (Email) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней после момента их наступления.



Реквизиты Исполнителя:

ООО "Интрадеск"

Почтовый адрес: 127015, г. Москва,

ул. Б. Новодмитровская, д. 36, стр.12

Юридический Адрес: 127015, г. Москва,

ул. Б. Новодмитровская, д. 36, стр.12

Телефон (495) 795-2344,

ИНН 7715141041 КПП 771501001

ОКВЭД 72.20; 72.60 ОГРН 1147748145423

Банк получателя: ОАО АКБ "Авангард"

БИК 044525201

р/с 40702810900070031744

к/с 30101810000000000201

ОКПО 29304028

